ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора купли-продажи товаров и оказания сопутствующих услуг
(в редакции от «17» июня 2025 г.)

1. Общие положения

Настоящий документ является официальным предложением индивидуального предпринимателя Норкувене Татьяна Сергеевна (ИНН 720401110806, ОГРНИП 306720325500052), именуемой в дальнейшем «Продавец», заключить договор купли-продажи товаров и оказания сопутствующих услуг на условиях, изложенных ниже, с любым физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Покупатель». Настоящая оферта опубликована на сайте Продавца по адресу: **https://gabbiano-tmn.ru/** и в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) является публичной офертой.

2. Продавец

ИП Норкувене Татьяна Сергеевна
ИНН 720401110806
ОГРНИП 306720325500052
Юридический адрес: Тюменская обл, г Тюмень
Фактический адрес: г. Тюмень, ул. Малыгина д.90
Контактный телефон: +7 (904) 490-77-20
Электронная почта: tmn.gabbiano@yandex.ru
Сайт: https://gabbiano-tmn.ru
Руководитель: Норкувене Татьяна Сергеевна

3. Предмет договора

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя товары, указанные на официальном сайте **https://gabbiano-tmn.ru**, включая, но не ограничиваясь, свадебными платьями различных коллекций (Gabbiano, Infanta, Jozi, Premium, Secret Sposa) и сопутствующими аксессуарами (в том числе пеньюарами), а также оказать сопутствующие услуги, направленные на содействие в выборе и приобретении товаров.

3.2. К сопутствующим услугам относятся:
— предоставление консультаций по выбору товаров
— организация примерки товаров в офлайн-салоне
— бронирование конкретных моделей на определённый срок
— иные действия, направленные на удовлетворение индивидуальных запросов Покупателя.
3.3. Покупатель обязуется оплатить выбранные товары и/или услуги в соответствии с условиями настоящей оферты и принять их в порядке, установленном настоящим документом. Оплата Покупателем товара (услуг) в любой форме, предусмотренной Офертой, означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты.
3.4. Договор считается заключённым с момента подтверждения заказа Продавцом и поступления оплаты от Покупателя либо оформления бронирования с предоплатой, если это предусмотрено условиями конкретного предложения.

4. Ассортимент товаров

4.1. Продавец осуществляет реализацию товаров, доступных для ознакомления и заказа на официальном сайте **https://gabbiano-tmn.ru/**, а также в розничном магазине, расположенном по адресу: **г. Тюмень, ул. Малыгина д.90** включая свадебные платья, пеньюары и иные аксессуары, представленные в ассортименте.

4.2. Актуальная информация о наименованиях, ассортименте, наличии, ценах, размере, цвете, а также условиях приобретения размещается на сайте и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.
4.3. Продавец оставляет за собой право изменять ассортимент товаров, обновлять информацию о наличии, стоимости и других характеристиках без предварительного уведомления Покупателя.
4.4. Размещение информации о товаре на сайте не является гарантией наличия соответствующего товара в наличии на момент обращения Покупателя и не рассматривается как обязательство Продавца по его предоставлению.

5. Порядок оформления заказа
5.1. Оформление заказа Покупателем может быть осуществлено одним из следующих способов:
— путём самостоятельного выбора товаров на сайте **https://gabbiano-tmn.ru** с последующим оформлением заказа через онлайн-форму;
— посредством обращения по телефону, указанному в настоящей Оферте;
— через официальные мессенджеры Продавца (Telegram, WhatsApp, иные по усмотрению Продавца);
— при личном посещении офлайн-точки Продавца по адресу: **г. Тюмень, ул. Малыгина д.90.**

5.2. Заказ считается оформленным с момента получения Продавцом заявки от Покупателя и подтверждения возможности её исполнения. Подтверждение осуществляется Продавцом посредством телефонного звонка, сообщения в мессенджере или по электронной почте, указанной Покупателем при обращении.
5.3. Подтверждение заказа может содержать информацию о наличии товара, способе оплаты, сроках исполнения, условиях бронирования или доставки (если применимо).
5.4. В случае невозможности исполнения заказа (например, при отсутствии товара на складе), Продавец информирует об этом Покупателя в разумный срок и предлагает альтернативные варианты либо отменяет заказ без взаимных претензий.

6. Стоимость товара и порядок оплаты
6.1. Все цены на товары, указанные на официальном сайте Продавца **https://gabbiano-tmn.ru**, представлены в российских рублях и являются актуальными на момент их отображения. Указанные цены включают все применимые налоги и сборы, если иное прямо не указано.

6.2. Стоимость каждого конкретного товара определяется в момент оформления заказа и является окончательной для Покупателя. Продавец вправе изменять цены на товары в одностороннем порядке, при этом цена подтверждённого заказа изменению не подлежит.
6.3. Оплата за товар осуществляется одним из следующих способов:
— наличными денежными средствами при получении товара в офлайн-точке продаж;
— банковской картой через терминал эквайринга в офлайн-точке продаж;
— банковским переводом на расчётный счёт Продавца (возможен только по предварительной договорённости сторон).
6.4. Моментом оплаты считается:
— при наличной или безналичной оплате — дата внесения денежных средств;
— при банковском переводе — дата поступления денежных средств на расчётный счёт Продавца.
6.5. Все расчёты между сторонами осуществляются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники».

7. Условия доставки и получения
7.1. Основным способом получения товара является самовывоз Покупателем из офлайн-салона Продавца, расположенного по адресу**: г. Тюмень, ул. Малыгина д.90** Выдача товара осуществляется в часы работы салона: ежедневно с 10:00 до 21:00 без выходных и перерывов.
7.2. По отдельной договорённости сторон может быть организована доставка товара по указанному Покупателем адресу. Условия, стоимость, сроки и способ доставки в данном случае согласовываются индивидуально и подтверждаются Продавцом в письменной форме (включая мессенджеры или email).
7.3. Риски случайной гибели или повреждения товара переходят к Покупателю с момента его фактической передачи Покупателю либо уполномоченному им лицу, в том числе курьеру Покупателя.
7.4. В случае невозможности вручения товара по вине Покупателя (неявка, недостоверные контактные данные, отказ от получения и т.п.), Продавец оставляет за собой право удержать фактически понесённые расходы, включая стоимость доставки и хранения, а также отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке.
7.5. Осмотр товара при получении обязателен. В случае выявления повреждений, несоответствия заявленным характеристикам или иного рода претензий Покупатель обязан заявить о них немедленно до подписания документа о приёме товара (товарного чека, акта передачи и др.).

8. График работы
8.1. Офлайн-салон Продавца, расположенный по адресу: **г. Тюмень, ул. Малыгина д.90**, осуществляет приём клиентов и выдачу товаров ежедневно с 10:00 до 21:00, без выходных и перерывов на обед.
8.2. Продавец оставляет за собой право изменять режим работы (временное сокращение/увеличение часов, изменение выходных дней и др.) с предварительным уведомлением на официальном сайте, в социальных сетях или любыми иными доступными способами.
8.3. Заказы, оформленные через сайт, обрабатываются в рабочие часы. Обращения, поступившие вне графика работы, рассматриваются в ближайшее рабочее время.

9. Возврат и обмен товаров
9.1. В соответствии с пунктом 4 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (утверждённого Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463), свадебные платья, нижнее бельё и аналогичные изделия не подлежат возврату и обмену, за исключением случаев наличия производственного брака.
9.2. Возврат товара возможен только при выявлении скрытого производственного дефекта, не связанного с нарушением правил эксплуатации, хранения или транспортировки товара Покупателем. В таком случае Покупатель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения товара письменно уведомить Продавца о недостатках, приложив фото- или видеофиксацию, а также иные подтверждающие документы.
9.3. При подтверждении наличия производственного брака Продавец, по выбору Покупателя и в соответствии с положениями статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», осуществляет:
— замену товара на аналогичный,
— либо возврат уплаченной суммы,
— либо устранение выявленного дефекта за свой счёт, если это технически возможно.

9.4. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата, в срок до 10 (десяти) рабочих дней с момента возврата товара и подписания соответствующего акта.
9.5. В иных случаях, в том числе при несоответствии ожиданий Покупателя, ошибке при выборе размера, модели, цвета и т. п., возврат товара надлежащего качества не производится.

10. Гарантийные обязательства

10.1. Продавец гарантирует, что реализуемые товары соответствуют заявленным на сайте характеристикам, предназначены для использования по назначению, а также являются новыми, не бывшими в употреблении.
10.2. Гарантийные обязательства Продавца распространяются только на случаи выявления производственного брака, выявленного в разумный срок после покупки и при условии надлежащего хранения и эксплуатации товара Покупателем.
10.3. Продавец не несёт гарантийных обязательств в случае:
— нарушения Покупателем условий хранения, ношения или стирки товара,
— наличия повреждений, вызванных механическим воздействием,
— использования товара не по назначению,
— изменения товара (самостоятельная подгонка, шитьё, перекрой),
— передачи товара третьим лицам до предъявления претензии Продавцу.
10.4. Срок выявления производственного дефекта определяется в пределах 15 календарных дней с момента получения товара, если иной срок не установлен индивидуально.
10.5. При установлении производственного брака Покупателю предоставляется один из следующих вариантов:
— бесплатное устранение дефекта (если технически возможно);
— замена товара на аналогичный (при наличии);
— возврат денежных средств в размере полной стоимости товара.
10.6. Все гарантийные претензии рассматриваются Продавцом в течение 10 рабочих дней с даты получения письменного заявления и подтверждающих документов от Покупателя.

11. Права и обязанности сторон

11.1. Продавец обязуется:
11.1.1. Предоставить Покупателю полную, достоверную и актуальную информацию о товарах, включая сведения об их наименовании, характеристиках, стоимости, наличии, условиях доставки, способах оплаты и порядке возврата.
11.1.2. Обеспечить надлежащее качество поставляемого товара, соответствующее описанию на сайте и требованиям законодательства Российской Федерации.
11.1.3. Передать товар Покупателю в согласованные сроки, способом и в порядке, установленном настоящей Офертой или дополнительными соглашениями сторон.
11.1.4. Оказывать сопутствующие услуги (консультация, примерка, бронирование и др.) в пределах, предусмотренных Офертой.
11.1.5. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с действующим законодательством.
11.2. Покупатель обязуется:
11.2.1. Ознакомиться с условиями настоящей Оферты до момента оформления заказа.
11.2.2. Предоставлять достоверные сведения при оформлении заказа, включая контактные данные, необходимые для исполнения Продавцом обязательств.
11.2.3. Своевременно и в полном объёме оплатить заказанный товар и/или услуги в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
11.2.4. Принять товар в установленные сроки и по месту, согласованному с Продавцом.
11.2.5. Использовать приобретённый товар по назначению, с соблюдением условий хранения, ухода и эксплуатации, изложенных на сайте или в сопроводительных

документах.
11.2.6. При обнаружении недостатков товара незамедлительно уведомить Продавца в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

12. Ответственность сторон
12.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, положениями Гражданского кодекса РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», и иными нормативными правовыми актами.
12.2. Продавец несёт ответственность за:
— несвоевременную передачу товара Покупателю, если иное не обусловлено действиями Покупателя или третьих лиц;
— передачу товара ненадлежащего качества или с нарушением условий, установленных настоящей Офертой.
12.3. Продавец не несёт ответственности за:
— любые сбои в работе сайта, технические ошибки, временную недоступность сервисов, возникшие по не зависящим от него причинам;
— задержки или невозможность исполнения обязательств, вызванные действиями/бездействием третьих лиц (в том числе служб доставки, провайдеров связи, операторов платёжных систем);
— убытки, понесённые Покупателем в результате неправильного использования товара, включая несоблюдение условий эксплуатации, ухода или хранения;
— действия Покупателя, приведшие к невозможности надлежащего исполнения Продавцом обязательств (например, предоставление неверных контактных данных, отсутствие на месте получения и т. п.).
12.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставляемой информации, своевременность оплаты и соблюдение условий, предусмотренных настоящей Офертой.
12.5. В случае нарушения условий настоящей Оферты, виновная Сторона обязуется возместить другой Стороне убытки в пределах, установленных действующим законодательством РФ.

13. Обработка персональных данных
13.1. Оформляя заказ на сайте Продавца, Покупатель в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет своё свободное, осознанное и информированное согласие на обработку своих персональных данных Продавцом, а также уполномоченными им лицами.
13.2. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая, но не ограничиваясь:
— фамилия, имя, отчество;
— контактный телефон;
— адрес электронной почты;
— адрес доставки;
— сведения о заказах и платежах.
13.3. Цель обработки персональных данных:
— оформление, подтверждение, исполнение и сопровождение заказов;
— направление уведомлений, связанных с заказом;
— обработка обращений и запросов Покупателя;
— ведение бухгалтерской и налоговой отчётности;
— соблюдение требований законодательства РФ;
— аналитика, маркетинг, информирование о новинках и акциях (при наличии согласия).

13.4. Обработка персональных данных осуществляется Продавцом с применением средств автоматизации и/или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе третьим лицам — например, курьерским и платёжным службам, операторам связи), обезличивание, блокирование и уничтожение данных.
13.5. Продавец обязуется не раскрывать персональные данные третьим лицам без законных оснований и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.
13.6. Согласие на обработку персональных данных действует до момента его отзыва Покупателем путём направления соответствующего письменного уведомления на электронный адрес Продавца: **tmn.gabbiano@yandex.ru.** В случае отзыва согласия обработка может быть продолжена, если это необходимо для исполнения обязательств по настоящей Оферте, а также в случаях, предусмотренных законом.
13.7. Ответственным лицом за организацию обработки и защиту персональных данных Покупателей назначен **Норкувене Татьяна Сергеевна**, тел.: **+7 (904) 490-77-20**.

14. Используемые сервисы
Продавец использует:
CMS Modx,
хостинг Reg.ru (reg.ru),
CRM Yclients (www.yclients.com)
почтовый сервис — mail (tmn.gabbiano@yandex.ru)

15. Онлайн-коммуникации
Связь осуществляется через:
Сайт https://gabbiano-tmn.ru/
Instagram https://www.instagram.com/gabbiano_tmn
Вконтакте https://vk.com/gabbiano_tyumen

16. Защита интеллектуальной собственности
16.1. Все текстовые, графические, фото-, видео- и иные материалы, размещённые на официальных ресурсах Продавца (включая сайт, соцсети, мессенджеры), являются результатами интеллектуальной деятельности и объектами авторского права в соответствии со статьями 1255, 1259 Гражданского кодекса Российской Федерации.
16.2. Указанные материалы созданы Продавцом либо на основании договоров с правообладателями, и не предназначены для свободного копирования или распространения без разрешения.
16.3. Независимо от наличия/отсутствия государственной регистрации, любое несанкционированное использование указанных материалов (включая копирование, распространение, публикацию, изменение, размещение на сторонних ресурсах и т.д.) запрещено и может повлечь ответственность, установленную законодательством РФ.
16.4. Пользователи вправе использовать материалы сайта исключительно в личных некоммерческих целях, без права передачи или публикации от своего имени.

17. Форс-мажор
17.1. Продавец освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после акцепта Покупателем настоящей Оферты и вне зависимости от воли и разумного контроля Продавца.

17.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях события, включая, но не ограничиваясь:
— природные катастрофы (наводнения, землетрясения, ураганы и т.п.);
— пожары, взрывы, эпидемии, пандемии, карантины;
— военные действия, мобилизация, теракты, гражданские волнения;
— акты государственных органов, препятствующие исполнению договора (введение ограничений, блокировка движения, замораживание счетов, запреты на деятельность и др.);
— перебои в работе транспортной, энергетической, информационной или телекоммуникационной инфраструктуры, не зависящие от Продавца.
17.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Продавец обязуется в разумный срок уведомить Покупателя любым доступным способом (по телефону, через мессенджеры, e-mail и т.д.).
17.4. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств. Если форс-мажор длится более 30 (тридцати) календарных дней, каждая из сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящей Оферте без взаимных претензий и обязательств по возмещению убытков.

18. Разрешение споров
18.1. Все споры, разногласия или претензии, возникающие между Покупателем и Продавцом в связи с исполнением, нарушением или расторжением настоящей Оферты, стороны обязуются урегулировать путём переговоров и претензионного порядка.
18.2. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента её получения. Претензия может быть направлена по адресу электронной почты Продавца: tmn.gabbiano@yandex.ru или по почтовому адресу, указанному в настоящей Оферте.
18.3. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Продавца, если иное не предусмотрено императивными нормами закона.

19. Порядок изменения Оферты
19.1. Продавец оставляет за собой право в любое время изменить условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя.
19.2. Актуальная версия Оферты публикуется на официальном сайте Продавца по адресу: https://gabbiano-tmn.ru/ и вступает в силу с момента её размещения, если иное прямо не указано в новой редакции.
19.3. Заказы, оформленные до вступления в силу изменений, исполняются на условиях Оферты, действующей на дату подтверждения заказа.

20. Срок действия Оферты
20.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её публикации на сайте Продавца и действует бессрочно, до момента её отзыва или замены новой редакцией.
20.2. Продавец вправе в любое время отозвать Оферту без объяснения причин путём удаления соответствующего текста с сайта. Отзыв Оферты не влияет на обязательства, возникшие до момента её отзыва.

21. Акцепт оферты
21.1. Совершение Покупателем любых действий, направленных на оформление заказа через сайт, по телефону, в мессенджере или при личном посещении офлайн-точки, считается полным и безоговорочным акцептом условий настоящей публичной оферты в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

21.2. С момента акцепта оферта приобретает силу заключённого между сторонами договорного обязательства, регулирующего права и обязанности сторон на условиях, изложенных в настоящем документе.

22. Конфиденциальность
22.1. Все сведения, переданные Покупателем при оформлении заказа или в процессе взаимодействия с Продавцом, включая, но не ограничиваясь: персональными данными, контактной информацией, сведениями о заказах и платежах, считаются конфиденциальной информацией.
22.2. Указанные сведения обрабатываются, хранятся и защищаются Продавцом в соответствии с политикой конфиденциальности, размещённой на сайте Продавца, а также в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
22.3. Продавец обязуется не раскрывать полученную информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо для исполнения настоящей Оферты (например, передача данных курьерским и платёжным службам) либо при наличии законного требования уполномоченных органов.

23. Право, применимое к договору
23.1. Настоящая Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с её акцептом и исполнением, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
23.2. Применение норм иностранного права исключается, за исключением случаев, прямо предусмотренных международными договорами РФ или императивными нормами закона.

24. Заключительные положения
25.1. Недействительность любого положения настоящей Оферты, признанного таковым вступившим в силу решением суда, не влечёт недействительности остальных положений. Такие положения подлежат замене на максимально приближенные по смыслу и правовому значению.
25.2. Все текстовые описания товаров, информация о порядке оплаты, доставки, возврата, опубликованные на сайте Продавца, а также иные приложения и публикации, прямо упоминаемые в тексте Оферты, считаются её неотъемлемой частью.

25. Реквизиты Продавца
Индивидуальный предприниматель
Норкувене Татьяна Сергеевна
ИНН: 720401110806
ОГРНИП: 306720325500052
Электронная почта: tmn.gabbiano@yandex.ru
Телефон: +7 (904) 490-77-20
Адрес магазина: г. Тюмень, ул. Малыгина д.90